

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

- Geltung und Allgemeines
- Angebote
- Vertragsabschluss
- Lieferung
- Rücktritt
- Zahlungsbedingungen, Versandkosten
- Eigentumsvorbehalt
- Gewährleistung
- Schadenersatz
- Datenverarbeitung
- Gerichtsstand und anzuwendendes Recht

## GELTUNG UND ALLGEMEINES

1. Diese Geschäftsbedingungen (in weiterer Folge kurz AGB genannt) gelten ausnahmslos für alle zwischen Max. Riegelhofer GesmbH, Hindenburgstr. 10, 2170 Poysdorf und dem Besteller abgeschlossenen Rechtsgeschäfte, Lieferungen und Leistungen.
2. Mit der Abgabe einer Bestellung erklärt sich der Kunde mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden. Die gegenständlichen Allgemeinen Geschäftsverbindungen können von Max. Riegelhofer GesmbH jederzeit abgeändert werden und gelten in der zum Zeitpunkt der Bestellung des Kunden aktuellen Fassung. Abweichende Geschäftsbedingungen haben keine Gültigkeit, es sei denn, Max. Riegelhofer GesmbH hat diesen vor Annahme der Bestellung schriftlich oder per E-Mail zugestimmt.
3. Diese AGB gelten sowohl gegenüber Unternehmern als auch Verbrauchern, gegenüber letzteren jedoch nur insoweit, als keine zwingenden Bestimmungen des Konsumentenschutzgesetzes oder anderer Gesetze entgegenstehen.
4. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, oder aufgrund gesetzlicher Bestimmungen unwirksam werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt. Unwirksame Bestimmungen werden durch wirksame Regelungen ersetzt, die dem ursprünglichen beabsichtigten Zweck am ehesten entsprechen.

## ANGEBOTE

1. Angebote von Max. Riegelhofer GesmbH sind stets freibleibend und unverbindlich, wenn nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Die gelieferten Artikel müssen nicht exakt den Abbildungen entsprechen.

2. Die angegebenen Preise verstehen sich brutto, inklusive aller gesetzlichen Steuern und Abgaben in €. Preisirrtum vorbehalten. Mit diesen ausgewiesenen Preisen verlieren alle früheren Offerte ihre Gültigkeit.

## VERTRAGSABSCHLUSS

1. Zustandekommen des Vertrages: Die Vorstellung der Produkte auf unserer Website versteht sich als Online-Katalog. Es handelt sich nicht um rechtlich bindende Angebote unsererseits. Durch Anklicken des Buttons „+“ können Sie das gewählte Produkt zu Ihrer Bestellungsliste hinzufügen. Mit einem Klick auf den Button „Senden“ legen Sie ein verbindliches Angebot für den Kauf der von Ihnen gewählten Artikel. Sie erhalten eine Bestätigung über Ihre Bestellung per E-Mail. Mit dem Absenden dieser Bestätigung haben wir Ihr Angebot angenommen. Damit ist der Vertrag zustande gekommen.
2. Bestellbestätigung: Sie erhalten innerhalb von max. 48 Stunden nach Einlangen Ihrer Bestellung bei uns eine Bestellbestätigung an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse.

## LIEFERUNG UND VERSAND

1. Die Lieferung erfolgt, sofern nicht Selbstabholung vereinbart wurde, an die vom Besteller angegebene Adresse schnellstmöglich innerhalb angemessener Frist. Die Gefahr geht auf den Besteller über, sobald die Lieferung den Betrieb Max. Riegelhofer GesmbH verlassen hat. Das heißt, wenn der Kunde die Lieferung übernommen hat, und zwar auch dann, wenn Teillieferungen erfolgen. Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich, sofern nicht ausnahmsweise ein Liefertermin verbindlich und schriftlich zugesagt wurde.
2. Für den Fall, dass ein Liefertermin seitens Max. Riegelhofer GesmbH nicht eingehalten werden kann, wird der Besteller davon informiert und der neue Liefertermin mitgeteilt. Sollte die bestellte Ware trotz Auftragsbestätigung nicht verfügbar sein, wird der Besteller davon unverzüglich informiert. Max. Riegelhofer GesmbH ist in diesem Fall berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und die bestellte Ware nicht zu liefern; ein bereits bezahltes Entgelt wird sofort rückerstattet.
3. Höhere Gewalt oder andere unvorhergesehen Ereignisse entbinden Max. Riegelhofer GesmbH von der Einhaltung des angegebenen Liefertermins.
4. Ihre Pakete werden mit DPD an die von Ihnen angegebene Lieferadresse zugestellt. Bitte beachten Sie, dass Sie oder eine zur Übernahme der Ware befugte Person bei dieser Adresse unter Tags erreichbar sein muss. Nach einem 2. Zustellversuch geht das Paket in das Ihnen nächstgelegene DPD Depot und ist dort weitere 7 Tage abholbar.
5. Innerhalb von Österreich verrechnen wir keine Versandkosten.
  - Versandkosten für Deutschland:
    - 6er Karton: Euro 6,00
    - 12er Karton: Euro 3,00

- Für den Versand innerhalb anderer Länder der EU, die nicht Österreich und Deutschland sind, behält sich die Max. Riegelhofer GesmbH das Recht vor, ein neues Angebot über die bestellten Artikel und die Versandkosten zu stellen.
  - Lieferungen nach Großbritannien, Norwegen, Irland und Schweden sowie Ländern außerhalb Europas sind nicht möglich.
6. Mindestbestellmenge sind 6 Flaschen. Aus versandtechnischen Gründen bitten wir Sie darauf zu achten, dass Ihre Bestellmenge durch 6 teilbar ist.

## RÜCKTRITT, WIDERRUFSRECHT

1. Sie haben das Recht, Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.
2. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger.
3. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie Max. Riegelhofer GesmbH mittels einer eindeutigen Erklärung (Brief, Fax, E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der schriftliche Widerruf ist zu richten an:

Max. Riegelhofer GesmbH, Hindenburgstr. 10, 2170 Poysdorf, Österreich

Telefax: +43 (0) 2552 2423

E-Mail: [post@riegelhofer.at](mailto:post@riegelhofer.at)

## FOLGEN DES WIDERRUFS

1. Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren. Die Rückzahlung erfolgt auf ein von Ihnen angegebenes Konto sobald Max. Riegelhofer GesmbH die Ware zurückerhalten hat; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.
2. Der Kunde hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab Erhalt der Ware durch DPD, an Max. Riegelhofer GesmbH, Hindenburgstr.10, 2170 Poysdorf, Österreich zurück zu senden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.
3. Die Kosten für die Rücksendung trägt in jedem Fall der Käufer.
4. Die empfangene Leistung kann nur original verpackt und ungeöffnet zurückgenommen werden. Kann die Ware nicht ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewährt werden, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaft und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang seitens des Kunden zurückzuführen ist.

## ZAHLUNGSBEDINGUNGEN, VERSANDKOSTEN

1. Sofern nichts Anderes angegeben, verstehen sich sämtliche Preise pro Flasche in EURO einschließlich aller gesetzlichen Abgaben und Steuern für Kunden aus Österreich inklusive aller mit dem Versand entstehenden Spesen. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Stappreise sind die bisherigen Verkaufspreise. Bei einer Lieferung außerhalb Österreichs kann es aufgrund abweichender Steuern und Abgaben zu Preisänderungen kommen.
2. Der Kaufpreis ist, sofern nichts Gegenteiliges vereinbart wurde, bei Bestellung ohne jeden Abzug fällig.
3. Wir bieten Ihnen in unserem Online-Shop als Zahlungsmöglichkeit Überweisung auf folgendes Konto an:  
Max. Riegelhofer GesmbH  
IBAN: AT93 2024 6000 0000 1404  
BIC: SPPDAT21XXX
4. Die auf der Homepage von Max. Riegelhofer GesmbH angegebenen Preise gelten ausschließlich für Bestellungen im e-commerce.
5. Versand- und Transportkosten siehe Punkt 5 (Lieferung und Versand)

#### EIGENTUMSVORBEHALT

1. Bis zur vollständigen Zahlung durch den Besteller bleiben die Waren Eigentum von Max. Riegelhofer GesmbH

#### GEWÄHRLEISTUNG

1. Der Besteller verpflichtet sich, allfällige Mängel bei sonstigem Verlust seiner Ansprüche unverzüglich und unter genauer Beschreibung des Mangels zu rügen und die Ware samt Kopie der Rechnung zurückzusenden.
2. Für Schäden und Beeinträchtigungen, welche während des Transportes entstehen, garantieren wir Ihnen vollständigen Ersatz unter folgenden Bedingungen:
  - Die eintreffende Ware ist sofort auf Ordnungsmäßigkeit und Vollständigkeit zu überprüfen.
  - Jegliche Beanstandungen sind vom Transportunternehmen bestätigen zu lassen.
  - Eine Beanstandung der Ware ist uns innerhalb von 48 Stunden mitzuteilen.
3. Die Gewährleistung erfolgt durch Austausch der Sache innerhalb angemessener Frist. Das diesbezügliche Wahlrecht steht Max. Riegelhofer GesmbH zu.
4. Bei Konsumation der Ware, die über eine Verkostung in geringfügiger Menge zur Überprüfung auf allfällige Mängel (Korkgeschmack) hinausgeht, ist jede Gewährleistung ausgeschlossen.
5. Das Auskristallisieren von Weinstein ist ein natürlicher Vorgang und kein Reklamationsgrund.
6. Ein Gewährleistungsanspruch ist in jedem Fall auf den Fakturenwert der gelieferten mangelhaften Ware begrenzt.

#### SCHADENERSATZ

1. Max. Riegelhofer GesmbH haftet nur für solche Schäden, die grob fahrlässig oder vorsätzlich zugefügt wurden. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ebenso ausgeschlossen, wie die Haftung für Folgeschäden, Vermögensschäden, entgangenen Gewinn, nicht erzielte Ersparnisse, oder Zinsenverluste. Keine Haftung besteht für Ansprüche Dritter.
2. Innerhalb des Anwendungsbereiches des Produkthaftungsgesetzes haftet Max. Riegelhofer GesmbH für Personenschäden sowie für Sachschäden, die ein Verbraucher erleidet. Ansprüche eines Bestellers, der Unternehmer ist, aus dem Produkthaftungsgesetz bestehen nicht.
3. Gebrochene Flaschen werden durch die Transportversicherung gedeckt. Als Beweis gilt ein Foto des Versandkartons mit dem noch verkorkten bzw. verschraubten und ungeöffnetem Flaschenhals.

## DATENVERARBEITUNG

1. Der Besteller willigt ein, dass seine durch die Geschäftsbeziehung bekannt gewordenen Daten von Max. Riegelhofer GesmbH automationsunterstützt gespeichert, verarbeitet und an die in die Geschäftsabwicklung eingebundenen Firmen bzw. Personen übermittelt werden dürfen.
2. Ansonsten werden die Daten in Übereinstimmung mit dem Datenschutzgesetz vertraulich behandelt und nach Möglichkeit vor unberechtigtem Zugriff geschützt.
3. Der Besteller hat jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung seiner gespeicherten Daten. Er kann die Max. Riegelhofer GesmbH in dieser Angelegenheit in schriftlicher Form an die E-Mail-Adresse [post@riegelhofer.at](mailto:post@riegelhofer.at), per Telefon unter +43 (0) 2552 2423 oder postalisch über den im Impressum angegebenen Firmensitz kontaktieren.
4. Der Besteller ist über Art, Umfang, Ort, Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der für die Ausführung von Bestellungen notwendigen Daten unterrichtet worden. Der Besteller stimmt dieser Erhebung, Verarbeitung, Nutzung personenbezogener Daten ausdrücklich zu. Eine Datenweitergabe erfolgt nur zum Zweck der Geschäftsabwicklung. Max. Riegelhofer GesmbH garantiert die vertrauliche Verwendung der Daten des Bestellers.

## GERICHTSSTAND UND ANZUWENDENDEN RECHT

1. Für alle aus der Beziehung zwischen Max. Riegelhofer GesmbH und dem Besteller entstehenden Streitigkeiten wird das sachlich zuständige Gericht in Laa /Thaya vereinbart, sofern nicht zwingende gesetzliche Vorschriften dagegen stehen. Max. Riegelhofer GesmbH ist berechtigt, auch am allgemeinen Gerichtsstand des Bestellers zu klagen. Es gilt Österreichisches Recht. Die Geltung des UN-Kaufrechtes wird ausgeschlossen. Die Vertragssprache ist Deutsch.

## JUGENDSCHUTZ

1. Die Abgabe und die Zustellung von Wein und Spirituosen können nur an Personen über 18 Jahren erfolgen. Zur Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften sind wir berechtigt, Ware erst nach Legitimation durch einen amtlichen Lichtbildausweis zu übergeben. Im Fall der berechtigten Verweigerung der Übergabe ist der Kunde zum Ersatz des tatsächlich entstandenen Schadens verpflichtet.